

=====

**Der neue Qualitätsmanager -
Multitalente mit Persönlichkeit gesucht**

=====

Der globale Wettbewerb und der daraus resultierende Preiskampf stellen das Qualitätsmanagement vor immer größere Aufgaben. Die Anforderungen an die Qualitätsmanager von heute haben sich grundlegend geändert, weiß Hans Weber, Geschäftsführer der Weber Consulting GmbH Managementberatung.

Herr Weber, Sie sprechen von einem „neuen Qualitätsmanager“. Hat sich denn das Anforderungsprofil an die Qualitätsmanager geändert?

Weber: In der Tat, und zwar gravierend. Die Anforderungsprofile von Unternehmen, die QM-Positionen zu vergeben haben, sehen völlig anders aus als noch vor ein paar Jahren.

Wo liegen die Unterschiede?

Weber: Vor einigen Jahren noch wurden vor allem Qualitätsmanager gesucht, die über umfassende Normenkenntnisse verfügten, ein Handbuch erstellen und das Unternehmen zur Zertifizierung vorbereiten konnten. Aber das allein reicht heute bei weitem nicht mehr aus. Immer häufiger haben wir Anfragen von Unternehmen auf dem Tisch, die nach einem sogenannten „Umsetzertypen“ suchen – einer Mischung aus einem QS-Fachmann und einem zielorientierten Manager, der vor allem die QM-Systeme umsetzen kann. Von entscheidender Bedeutung ist also neben den Normenkenntnissen eine hohe Lösungskompetenz, das heißt die Persönlichkeit des QM-Managers. Im Mittelpunkt stehen heute nicht mehr nur die „technical skills“. Als Einstellungskriterium haben sich definitiv die „soft skills“ nach vorne gedrängt.

Welche Fähigkeiten muss der „neue Qualitätsmanager“ mitbringen?

Weber: Hier ist sozusagen Multitalent gefragt. Der Qualitätsmanager von heute muss mehrere Eigenschaften in sich vereinen. Zum Einen muss er ein ausgesprochen gutes Auftreten gegenüber Kunden und Lieferanten haben, um die Firma nach außen angemessen repräsentieren zu können. Kunden und Zertifizierungsgesellschaften gegenüber ist diplomatisches Verhandlungsgeschick gefragt. Bei Lieferanten muss der neue QM dagegen der harte Einkäufer sein können, das erfordert schon das Ziel der Nullfehlerquote. Unternehmensintern muss er fähig sein, Schwachpunkte zu erkennen. Um Veränderungen effektiv durchsetzen zu können, sollte er über eine natürliche Autorität verfügen.

=====

Karriereförderung auf der Control voller Erfolg – 61 Bewerber beraten

=====

Unsere kostenlose Berufs- und Karriereberatung auf der Control, der größten deutschen Fachmesse für Qualitätsmanagement, ist auf große Resonanz gestoßen. Zahlreiche top-qualifizierte Interessenten haben unseren Beratungsservice in Anspruch genommen.

In Zusammenarbeit mit der Zeitschrift Qualität und Zuverlässigkeit (QZ) hat die Weber Consulting GmbH auf der Control in Sinsheim im April zwei Karrieretage organisiert. Unsere erfahrenen Personalberater haben Bewerbern professionelle Karriereberatung angeboten – und diese Möglichkeit zum Gespräch haben ausgesprochen viele Messebesucher genutzt: Sage und schreibe 61 Bewerber sind auf uns zugekommen, um sich individuell beraten zu lassen.

Mit unserem Karriereförderung auf der Messe haben wir einen neuen und exklusiven Weg erschlossen, Spitzenkräfte zu kontaktieren. Neben unserer Jobbörse sowie dem Headhunting haben wir eine weitere Möglichkeit gefunden, direkten Kontakt zu qualifizierten Mitarbeitern aufzunehmen und im persönlichen Gespräch einen aussagekräftigen ersten Eindruck über die Interessenten zu erlangen.

Aufgrund der großen Resonanz und der erfreulichen Resultate haben QZ und WeCo beschlossen, im kommenden Jahr erneut einen gemeinsamen Messeauftritt zu organisieren und das Serviceangebot sogar noch zu erweitern. Auf der nächsten Control, im Mai 2006, werden wir unser Forum weiter ausbauen, um suchenden Unternehmen und Bewerbern eine noch größere Plattform für Beratung, Information und Kontaktherstellung zu bieten. Geplant sind neben der bewährten professionellen und diskreten Karriereberatung unter anderem Vortragsveranstaltungen und ein Informationsforum zu aktuellen Entwicklungen auf dem QM-Arbeitsmarkt.

EDITORIAL

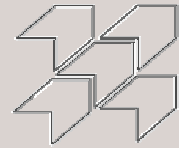
Liebe Leserinnen, Liebe Leser!

In unserem aktuellen Newsletter erfahren Sie unter anderem, welche neuen Anforderungen Qualitätsmanager heute zu erfüllen haben. Informieren möchten wir Sie auch über unsere sehr erfolgreiche Beratungsaktion auf der Control in Sinsheim, bei der die Weber Consulting GmbH Managementberatung zahlreiche Kontakte zu hochqualifizierten Bewerbern knüpfen konnte. Zudem möchten wir Sie auf unsere Initiative zur Förderung des Berufs Qualitätsmanager aufmerksam machen. Außerdem arbeiten wir derzeit am ersten Business-Roman zum Thema Qualitätswesen: „Die eierlegende Wollmilchsau“ wird ab Herbst im Buchhandel erhältlich sein.

*Wir wünschen
Ihnen eine informative
Lektüre,*

Ihr Hans Weber





Standorte optimal etabliert

Nach eineinhalb Jahren der Einführungsphase haben sich alle unsere neuen Standorte hervorragend etabliert. Neben unserer Zentrale in München hat die WeCo Vertretungen in Frankfurt/Main, Stuttgart und Chemnitz eröffnet – und ist so in allen Regionen Deutschlands vertreten, in denen der Bedarf an Top-Qualität im Bereich Automotive hoch ist. Auch unsere jüngste Standorterweiterung gibt Anlass zur Freude: Seit Januar 2005 ist die WeCo auch in Österreich vertreten, wo die Nachfrage nach Qualitätsspezialisten besonders groß ist. Unsere österreichischen Kunden und Bewerber schätzen den intensivierten Kontakt mit unseren Beratungsspezialisten sehr: Unser Wiener Büro ist bereits voll ausgelastet.

Die Geschichte von der eierlegenden Wollmilchsau - der WeCo-Business-Roman

Die WeCo arbeitet derzeit auf Hochtouren an einem Businessroman – dem ersten seiner Art, in dem es um Qualitätswesen im Bereich Automotive geht. Der Titel steht für das karikierte Sinnbild des Qualitätsmanagers von heute: ein Multitalent mit den unterschiedlichsten Fähigkeiten und Eigenschaften, die zunächst in einer einzigen Person so unvereinbar zu sein scheinen, dass dieser Qualitätsmanager eigentlich nur ein abstruses Phantasiewesen sein kann, eben eine „eierlegende Wollmilchsau“. In dem Business-Roman, der ab kommendem Herbst im Buchhandel erhältlich sein wird, geht es vor allem um das Thema Qualität in der Automobilzuliefererbranche. Thematisiert werden besonders die vielfältigen Aufgabenstellungen an den heutigen Qualitätsmanager. „Die eierlegende Wollmilchsau“ handelt unter anderem von Automobilzulieferern, die zwecks mangelnder Qualität Gefahr laufen, einen wichtigen Großkunden zu verlieren. Unterhaltsam in Romanform verpackt, vermittelt die Weber Consulting konkrete Ansätze, Ideen, Tipps und Denkanstöße für Unternehmen und Kandidaten.



Qualitätsmanagement – Beruf mit Zukunft WeCo plant Initiative zur Förderung des Berufsfelds Qualitätsmanagement

Die Nachfrage nach guten Qualitätsmanagern ist enorm, das Angebot an geeigneten Kräften verschwindend klein. Hans Weber, Spezialist auf diesem Gebiet, sieht akuten Handlungsbedarf. Die Weber Consulting GmbH Managementberatung plant deshalb eine Initiative, die gemeinsam mit Großunternehmen, Verbänden und Universitäten auf das Berufsfeld Qualitätsmanagement aufmerksam machen soll. Die WeCo ist auf dem Gebiet Automotive und Qualität Marktführer in Deutschland. Als Managementberatung sind wir in der Lage, den gesamten Markt zu überblicken: Wir kennen sowohl den Bewerbermarkt als auch die Bedürfnisse von Unternehmen. Wir wissen Bescheid über Ausbildungsmöglichkeiten und Strukturen im Qualitätsmanagement. So haben wir als Schnittstelle zwischen Bewerbern und Unternehmen den Überblick über den gesamten QM-Arbeitsmarkt.

Ein Großteil der derzeit aktiven QM's erfüllt nicht mehr die Anforderungen, über die ein Top-Qualitätsmanager heute verfügen muss. Zudem ist in einigen Jahren mit einer Pensionierungswelle zu rechnen. So entsteht zusätzlicher Bedarf, und Nachwuchs ist kaum in Sicht. An den Universitäten wird das Thema, wenn überhaupt, nur stiefmütterlich behandelt – der potentielle Nachwuchs kann daher kein Interesse entwickeln.

Hauptziel von Hans Webers Initiative ist es daher, das Verhältnis zwischen Angebot und Nachfrage auf dem QM-Arbeitsmarkt auszugleichen. Zwei Zielgruppen werden zu diesem Zweck angesprochen: Zunächst sollen Studenten über das Berufsbild des Qualitätsmanagers informiert werden. Aber auch die Gruppe der bereits Berufstätigen soll für Aufgaben im Qualitätsmanagement begeistert werden.

Geplant ist eine Plattform, mit deren Hilfe das Berufsbild Qualitätsmanager gefördert werden soll. In PR-Kampagnen, Fachvorträgen, Info-Foren auf Messen und in den Vorlesungen der Universitäten und Fachhochschulen soll gezielt über Vorteile und Zukunftsaussichten im Qualitätsmanagement informiert werden.

Die führende Fachzeitschrift für den Bereich Qualitätswesen, die „Qualität und Zuverlässigkeit“, hat der Weber Consulting GmbH bereits eine feste Kooperation im Rahmen der geplanten Initiative zugesagt. Auch ein weltweit agierender deutscher Automobilzuliefererkonzern hat bereits sein Interesse bekundet.