



TROTZ KRISE

Nachfrage nach Top Qualitatern nimmt zu

Trotz der derzeitigen Krisensituation, oder vielleicht gerade deshalb steigt der Bedarf an qualifizierten Qualitatsmanagern an. Gerade in

Klasse statt Masse

schwierigen Zeiten zählt die Devise „Klasse statt Masse“. Viele Unternehmen wissen, dass vor allem in der Arbeit eines Top-Qualitatsmanagers ein extrem hohes Kostenersparpotential steckt. Fehler und deren Folgekosten sind gerade in wirtschaftlich schwächeren Phasen ein absolutes Tabu. Mit einem ausgefeilten und gut geführten Qualitätswesen lassen sich Qualitätsprobleme frühzeitig beseitigen und dadurch komplett vermeiden. Hier benötigt man absolute Spezialisten. Das beste und vor allem richtige Personal ist ausschlaggebend für den Erfolg eines Unternehmens. Die Suche nach den Besten der Besten

Anforderungen steigen

geht einher mit der Steigerung der Anforderungen, die an den potentiellen Mitarbeiter gestellt werden. Vor allem im Qualitätsbereich muss der Bewerber ein hohes Maß an Persönlichkeit mitbringen. Die so genannten Soft Skills spielen eine zentrale Rolle bei der Besetzung von Stellen. So muss der neue Qualitätsmanager Kundenreklamationen diplomatisch klären können, Druck auf Lieferanten ausüben und eine natürliche Autorität ausstrahlen, um sich auch intern durchzusetzen.

Zu guter Letzt muss ihm die Führungsaufgabe liegen, er muss Aufgaben delegieren und seine Mitarbeiter auch in schlechteren Phasen motivieren können.

Wechselbereitschaft sinkt

Qualitater, die all diese Kriterien mitbringen sind ohnehin rar und somit sehr schwer zu finden. Hinzu kommt die Tatsache, dass viele Toparbeitskrafte, vor allem auch Führungskräfte, in Krisenzeiten nicht mehr wechselwillig sind. Kaum jemand gibt in unsicheren Zeiten seinen bewährten Arbeitsplatz aus eigenem Antrieb auf.



Suchmethode - Headhunting

Aus diesem Grund findet man die Besten der Besten nicht mehr über die herkömmlichen Suchmethoden wie Stellenanzeigen in der Zeitung oder im Internet. Es muss auf andere Suchmethoden zurückgegriffen werden. Die Erfolg versprechendste Suche nach den besten Qualitatern

EDITORIAL

Liebe Leserinnen, liebe Leser!

In unserem aktuellen Newsletter berichten wir Ihnen von der derzeitigen Entwicklungen in Sachen Personalbedarf und der erhohnten Nachfrage nach Top-Fachkräften und Spezialisten für alle Bereiche im Qualitätswesen. Außerdem bieten wir Ihnen eine kleine Präsentation der neuesten Auflage des „Masing Handbuch Qualitätsmanagement“, an dem ich als Autor mitgearbeitet habe. Zudem möchten wir auf die Problematik der falschen Strukturierung in den Qualitätsabteilungen hinweisen und wie wir diesem Abhilfe schaffen können. Zum Schluss noch ein kleiner Artikel mit einem Hinweis auf die Personalvermittlung im Internets Management.



Ich wünsche Ihnen eine informative Lektüre,
Ihr
Hans Weber

ist die Direktansprache, das so genannte Headhunting. Die Weber Consulting GmbH Managementberatung bringt eine 20-jährige Erfahrung im Bereich Headhunting für das Qualitätswesen mit und besetzt 90% ihrer Aufträge über diese Suchmethode. Vor allem in schlechteren Zeiten ist dies die erfolgreichste Möglichkeit, um an Spitzenfachkrafte heranzukommen.

HERR HANS WEBER AUCH ALS AUTOR ERFOLGREICH

Neben seiner Tätigkeit als Geschäftsführer der Weber Consulting, hat sich Hans Weber nun auch einen Ruf als Autor gemacht. In der 5. Auflage, des „Masing Handbuch Qualitätsmanagement“, das im Hanser Verlag veröffentlicht wurde, erschien von ihm ein zwolfseitiger Beitrag unter dem Oberbegriff: „Die Anforderungen an den Qualitätsmanager heute und in Zukunft“. Neben anderen Branchenkennern, konnte Hans Weber den Lesern durch seine langjährige Erfahrung und sein Fachwissen einen interessanten und informativen Einblick in das Qualitätswesen geben. Das praktische Handbuch, das sich bereits großer Beliebtheit erfreut, ermöglicht Qualitatsverantwortlichen zu allen wichtigen Fragen des QM und den damit verbundenen Unternehmensbereichen und -aufgaben, pragmatische Antworten zu finden. In seinem Beitrag geht Hans Weber detailliert auf die Anforderungen auf den heutigen und zukünftigen Qualitätsmanager ein.





NEUORGANISATION DER QUALITÄTSABTEILUNGEN

Es lässt sich immer häufiger feststellen, dass die Qualitätsabteilungen den heutigen Ansprüchen nicht mehr gerecht werden. In vielen Unternehmen ist in der Ge-

Mangelnde Zufriedenheit in der Chefetage

schäftsleitung eine gewisse Unzufriedenheit zu spüren, denn trotz zertifizierter Qualitätssysteme ist keine nachhaltige Verbesserung erkennbar. Dies liegt unter anderem an dem Aufbau und der Organisation der Qualitätsabteilungen an sich. Zudem kommt, dass der Qualitätsabteilung in der Vergangenheit Aufgaben zugeteilt wurden, die eigentlich eher in andere Abteilungen gehörten. Die eigentlichen Aufgaben der Qualitätsabteilung, nämlich die kontinuierliche Verbesserung und die Optimierung der Prozesse geraten immer mehr ins Hintertreffen. Doch gerade in den schwierigen Phasen, sind diese Aufgaben das Nonplusultra, um unnötige Kosten für Fehlproduktionen zu vermeiden, da sich Unternehmen in wirtschaftlich schwachen Zeiten, überhaupt keine Fehlerkosten mehr leisten können.

Um nun den heutigen höheren Ansprüchen wieder

Neustrukturierung der Qualitätsabteilung

gerecht zu werden, bedarf es einer Überarbeitung und somit einer Optimierung der Organisation und der

Struktur der Qualitätsabteilung. Es erfordert eine Konzentration auf die wesentlichen Aufgaben und den herkömmlichen Sinn der Qualitätsabteilung. So zeigt die

Neue Ziele und Schwerpunkte setzen

Praxis, dass neue Ziele gesetzt und neue Schwerpunkte in der täglichen Arbeit bestimmt werden müssen. Dazu gehört das strategische Qualitätsmanagement, die Schulung der Mitarbeiter, die Erarbeitung eines Kennzahlensystems, die Methodenkompetenz, sowie auch die Organisation und Initiierung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, das Fungieren als Ansprechpartner gegenüber dem Kunden und auch die Durchführung von internen und externen Audits. Die Koordination der einzelnen Abteilungen und das strategische Qualitätsmanagement werden so die neue Herausforderung darstellen, während die operative Qualitätssicherung immer mehr in den Hintergrund gerät.

Um zu überprüfen, ob ihre QM-Abteilung auf einem aktuellen Stand ist, bietet die Weber Consulting GmbH ein Leistungspaket an, bei dem unsere Spezialisten die Organisation und den Aufbau Ihrer Qualitätsabteilung überprüfen und auswerten. Etwaige Verbesserungsvorschläge werden erläutert und mit Hilfe unserer Experten auf den Weg gebracht.

VERMITTLUNG VON QUALITÄTSSPEZIALISTEN AUF ZEIT - PROJEKTBEZOGEN UND GEZIELT

Die Weber Consulting GmbH bietet neben der reinen Personalberatung auch die Vermittlung von Spezialisten auf Zeit an. Für die Unternehmen bietet das Interims Management eine echte Alternative zur Festanstellung einer Fachkraft. In der Vergangenheit stellte

Profitabler Einsatz im Interims Management

die kurzfristige Beschaffung von projektbezogenen Spezialisten oftmals ein Problem dar, denn meist benötigen die Unternehmen nur befristet und vor allem möglichst kurzfristig den Experten für ein neues Projekt. Dieser Bedarf entsteht vorwiegend durch das Ausscheiden eines Mitarbeiters, ein neues Kundenprojekt, Produktionsverlagerungen ins Ausland oder auch durch ein Qualitätsproblem in der Gesamtorganisation. Die ausgeliehenen Qualitätsspezialisten kümmern sich dann um Planung, Entwicklung und Durchführung bestimmter Projekte. Qualitätsmanager übernehmen dabei vor allem Aufgaben wie FMEA-Moderationen, Lie-

ferantenentwicklung, Qualitätsvorausplanung (APQP), interne Audits oder QM-Systemanpassungen und Interimsmanagement. Nicht zu verwechseln sind Vermittlungen im Interims Management mit Zeitarbeit - obwohl auch diese ihr schlechtes Image längst verloren haben.

Besondere Vorteile für die Unternehmen

Unternehmen, die Qualitätsaufgaben outsourcen, profitieren von dem speziellen, projektbezogenen Know-how, das die Externen mitbringen, sowie von den geringeren Fixkosten. Die Weber Consulting GmbH bietet nicht nur die Vermittlung von Spezialisten, sondern auch von Führungskräften an, die bei Bedarf schnell verfügbar sind, ein hohes Spektrum an Fachkenntnissen mitbringen und durch eine nur kurze Vertragslaufzeit gezielt eingesetzt werden können.

Unternehmen, die sich für unseren neuen Leistungsbereich interessieren, können sich jederzeit bei Hans Weber persönlich informieren.



IMPRESSUM

Weber Consulting GmbH • Managementberatung

Lackerbauerstraße 23 • 81241 München

Telefon +49 (0)89-66 62 86-0 • Telefax +49 (0)89-66 62 86-25

www.weberconsulting.de • office@weberconsulting.de