

## DAS MULTITALENT QUALITÄTSMANAGER

### Wie sich die Anforderungen geändert haben

In der vergangenen Zeit haben sich die Anforderungen an Qualitätsmanager gravierend geändert. Noch vor ein paar Jahren genügte es, wenn ein Qualitätsmanager die Dokumentation übernahm und Prozesse definieren und beschreiben konnte. Meistens kam der Q-Manager aus dem Bereich der Qualitätssicherung und war als „bürokratischer Normenhengst“ verschrien.

Heutzutage hat der Qualitätsbereich in vielen Unternehmen immens an Bedeutung gewonnen. Ein Qualitätsmanager von heute muss eine Mischung aus knallhartem, zielorientiertem Manager und Qualitätsfachkraft, mit hoher Lösungskompetenz und spezifi-

#### Präsent sein beim Kunden ist eine Kernaufgabe

schen Normenkenntnissen sein. Ein moderner Qualitätsmanager ist ständig beim Kunden präsent, um dort Reklamationen zu besprechen und diese vertriebsorientiert zu behandeln und aus der Welt zu schaffen. Außerdem muss er mit Lieferanten Verhandlungen führen. Das Ziel einer Nullfehlerquote fordert vor allem einen harten Einkaufsmanager

vor den Lieferanten. Auch interne Schwachstellen müssen erkannt werden. Diese gilt er anzustoßen, zu überwachen und zu modernisieren, gegenüber der Geschäftsleitung und den Mitarbeitern. Vor allem ein Qualitätsleiter muss Führungsqualitäten mitbringen und seine Mitarbeiter motivieren können. Gegenüber Zertifizierungsgesellschaften und Auditoren ist Diplomatie gefordert. Ziel ist es immerhin, das Zertifikat zu erhalten, das der Kunde kompro-

#### Die Suche nach diesem Multitalent ist schwierig

misslos verlangt. Diese Multitalente auf dem ohnehin sehr angespannten Arbeitsmarkt zu finden ist wie die Suche nach der Nadel im Heuhaufen. Die Weber Consulting GmbH ist seit über 20 Jahren darauf spezialisiert genau den richtigen Kandidaten für Positionen aus dem Qualitätsbereich zu finden. „In dieser Zeit sind wir zum Experten herangewachsen und haben eine Einzigartigkeit, wie sie so kein Anderer auf dem Personalberatermarkt nachweisen kann“ sagt Hans Weber, der Geschäftsführer. „Gerne helfen wir auch Ihnen bei der Suche nach Ihrem

### EDITORIAL

Liebe Leserinnen, liebe Leser!

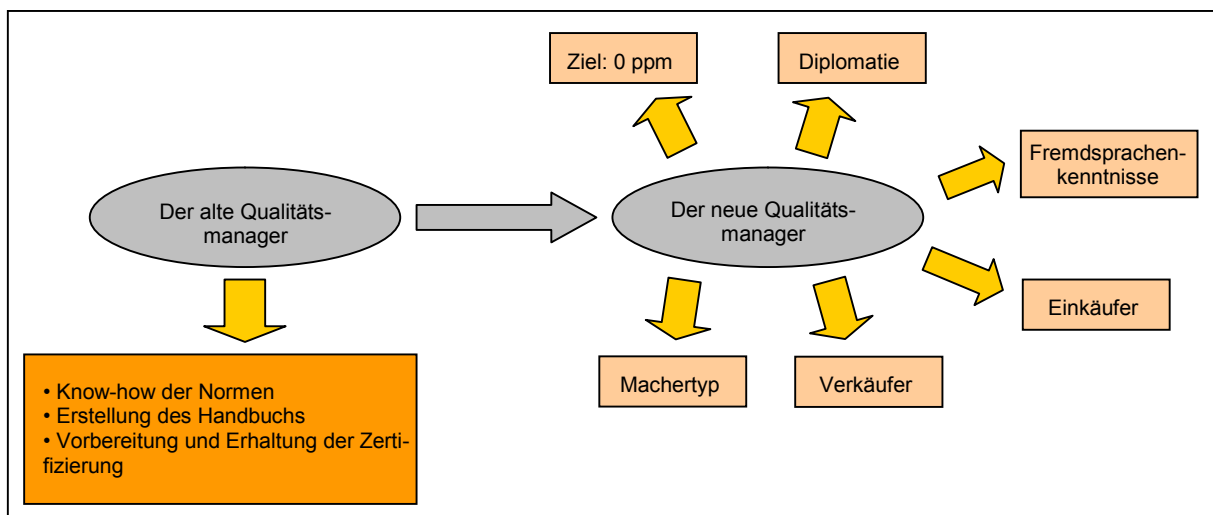
Unser neuester Newsletter berichtet Ihnen von den Anforderungen, die heutzutage an einen Qualitätsmanager gestellt werden. Das Aufgabengebiet Qualitätsmanagement ist heute ein ganz anderes als noch vor ein paar Jahren, somit hat sich die Aufgabenstellung qualifizierter Fach- und Führungskräfte grundlegend geändert. Mittlerweile muss ein Qualitätsmanager ein wahres Multitalent sein, um in seinem Job erfolgreich zu sein. Angefangen von der Betreuung der Kunden bei Reklamationen, über das Lieferantenmanagement hin zur Führungskraft, der seine Mitarbeiter optimal führen und motivieren kann.

Weiterhin berichten wir Ihnen über die rapide ansteigende Nachfrage nach Lieferantenmanagern und das variable Vergütungssystem, das den Einzug ins Qualitätswesen genommen hat.



Ich wünsche Ihnen eine informative Lektüre,

Ihr  
Hans Weber





## STEIGENDE NACHFRAGE NACH LIEFERANTENMANAGERN

Im Qualitätsmanagement nimmt die Nachfrage nach qualifizierten Lieferantenmanagern zu. Dies ist das Resultat aus den Verlagerungen der Einkäufe ins Ausland. Viele Unternehmen beziehen mittlerweile ihre Waren aus den so genannten Billiglohnländern. Obwohl der Lieferant hohe Qualität verspricht, schaut dies in der Realität ganz anders aus. In den meisten Fällen ist ein Lieferantenmanager notwendig, um die aufkommenden Reklamationen zu betreuen. Viele Unternehmen wurden von dieser Tatsache überrascht, diese Art der internationalen Lieferantenabwicklung ist daher für viele Neuland. Es wurden neue Stellen geschaffen, die sich nur mit diesem Thema beschäftigen. Somit steigt der Bedarf an Lieferantenmanagern rapide an. Das Angebot auf dem Markt kann diese hohe Nachfrage nicht befriedigen.

### Fehlende Flexibilität als Hauptproblem

Viele Qualitätsmanager sind nicht bereit die geforderte Flexibilität mitzubringen, eine Stelle im Lieferantenmanagement bringt bis zu 80% Reisetätigkeit mit sich. Viele können und wollen dieses Reisepensum nicht leisten. Hinzu kommt, dass nicht jeder gute Qualitätsmanager gleichzeitig ein guter Lieferantenmanager ist. Ein Lieferantenmanager braucht

neben seinem fachlichen Wissen sehr gute Produktkenntnisse und muss die gängigen Qualitätsmethoden beherrschen.

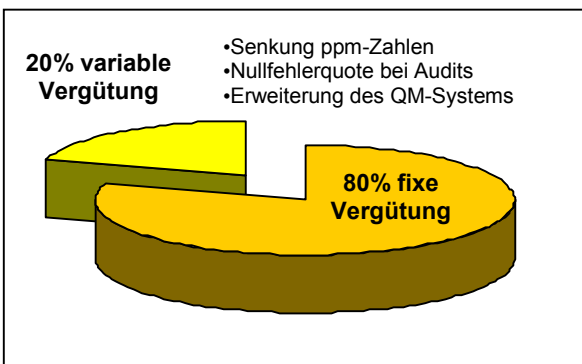
### Interkulturelle Kompetenz als Kernkompe-

tenz ist Grundvoraussetzung für diese Stelle. Man muss wissen, wie man sich in anderen Kulturen verhält und die Sitten der anderen Länder sehr gut kennen. Sprachkenntnisse, vor allem Englisch, sind ein Muss für einen erfolgreichen Lieferantenmanager, auch dies ist ein Kriterium, das die Suche nach dem richtigen Kandidaten erschwert, da die meisten Techniker nicht sehr sprachbegabt sind bzw. der Fokus ihrer Ausbildung nicht auf diesem Gebiet liegt. Ein guter Lieferantenmanager besitzt das nötige Verhandlungsgeschick, um in fremden Kulturen in einer fremden Sprache sein Anliegen und die Interessen seiner Firma zu vertreten. Bei der Suche nach einem qualifizierten Lieferantenmanager unterstützt die Weber Consulting GmbH mit ihrem Expertenwissen im Bereich Qualitätswesen Unternehmen aus der Maschinenbaubranche und findet per Direktansprache oder in ihrem umfangreichen Bewerberpool den richtigen Kandidaten.

## VARIABLE VERGÜTUNG NIMMT EINZUG INS QUALITÄTSWESEN

Die variable Vergütung, wie sie schon seit Jahren aus dem Vertriebsbereich bekannt ist, findet man mittlerweile immer häufiger auch bei Mitarbeitern und Führungskräften aus dem Qualitätsbereich. Die Verteilung liegt in der Regel bei 80% fixem und 20% variablen Gehaltsanteil. Diese 20% variablen Anteil werden bei der Erreichung ganz individueller, persönlicher Ziele vergütet. Beispiele für solche Ziele

können die Senkung von ppm-Zahlen sein, eine Nullfehlerquote bei einem Audit oder die Erweiterung eines QM-Systems um die Aspekte Arbeitssicherheit oder Umweltschutz. Hans Weber findet diese Art von Vergütungssystem durchaus sinnvoll, da es die Motivation der Mitarbeiter steigert und hier individuell auf jeden Mitarbeiter durch die Definition persönlicher Leistungsziele eingegangen wird.



## WACHSENDER BEWERBERPOOL

Die Weber Consulting GmbH hat auf Grund ihrer Spezialisierung auf den Bereich Qualitätswesen einen in Deutschland einmaligen Kandidatenpool an wechselwilligen Bewerbern für alle Positionen im Qualitätswesen. Der Pool verfügt über ca. 3.000 Fach- und vor allem Führungskräfte für das Qualitätsmanagement. Dank der 20 jährigen Erfahrung ist die Weber Consulting GmbH inzwischen zum Experten für die Personalberatung im Qualitätswesen geworden.

### IMPRESSUM

#### Weber Consulting GmbH •Managementberatung

Lackerbauerstraße 23 • 81241 München  
Telefon +49 (0)89-66 62 86-0 • Telefax +49 (0)89-66 62 86-25  
www.weberconsulting.de • office@weberconsulting.de